

Neuregistrierung für E-Banking

Voraussetzung für die Neuregistrierung für das E-Banking

- E-Banking Vertragsnummer
- E-Banking Passwort
- Bank EKI Mobile App (erhältlich in Ihrem App- oder Playstore)

Aktivierung und Installation

1. Einstieg ins E-Banking Portal auf der Webseite der Bank EKI (www.bankeki.ch).
2. Eingabe Ihrer persönlichen Vertragsnummer und des Einstiegspassworts aus dem von uns zugestellten Passwortbrief.

3. Geben Sie den mTAN Code ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.

4. Aus Sicherheitsgründen werden Sie nun aufgefordert, ein neues persönliches Passwort zu erstellen. Beachten Sie bitte die Standardanforderungen an das Passwort.



«Es ist uns wichtig, dass Sie Ihre Zahlungen sicher und einfach tätigen können.»

Regula Rösch
Leiterin Zahlungsverkehr

Sparen
+ Zahlen
+ Anlegen
+ Finanzieren
+ Vorsorgen
+ Versichern

= 6 Vorteile

mehr Zins
spesenfrei zahlen
mehr Ertrag
Bonus für Sie
Ruhestand geniessen
optimal versichert


= Ihr Gesamtnutzen


5. Installieren Sie die Bank EKI mobile App auf Ihrem Smartphone.

Neue App "Bank EKI mobile" installieren


Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Bank EKI mobile" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)







Bank EKI mobile




Android Geräte

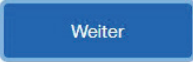




Bank EKI mobile



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf **"Weiter"**, sobald die Installation der App abgeschlossen ist.




Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Bank EKI mobile" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Bank EKI mobile" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.*
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Bank EKI mobile" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



Bitte warten Sie, bis die App aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

6. Gratulation! Sie haben die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen und nutzen nun das Digital Banking der Bank EKI Genossenschaft. Diese Registrierung gilt ebenfalls für die Mobile Banking App. Bitte beachten Sie, dass Sie bei jedem Login Ihre Anmeldung in der Bank EKI Mobile App mittels Face ID, Gerätepasswort oder Fingerabdruck bestätigen müssen.

Übrigens:

Haben Sie ein neues Handy und können sich nicht mehr ins E-Banking einloggen? Dann schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an info@bankeki.ch, damit wir die nötigen Einstellungen für Sie vornehmen können.