

Sparen
+ Zahlen
+ Anlegen
+ Finanzieren
+ Vorsorgen
+ Versichern
= 6 Vorteile

mehr Zins
spesenfrei zahlen
mehr Ertrag
Bonus für Sie
Ruhestand genießen
optimal versichert

= Ihr Gesamtnutzen

E-Banking der Bank EKI

Anleitungen, Tipps und Informationen



Neuregistrierung für E-Banking

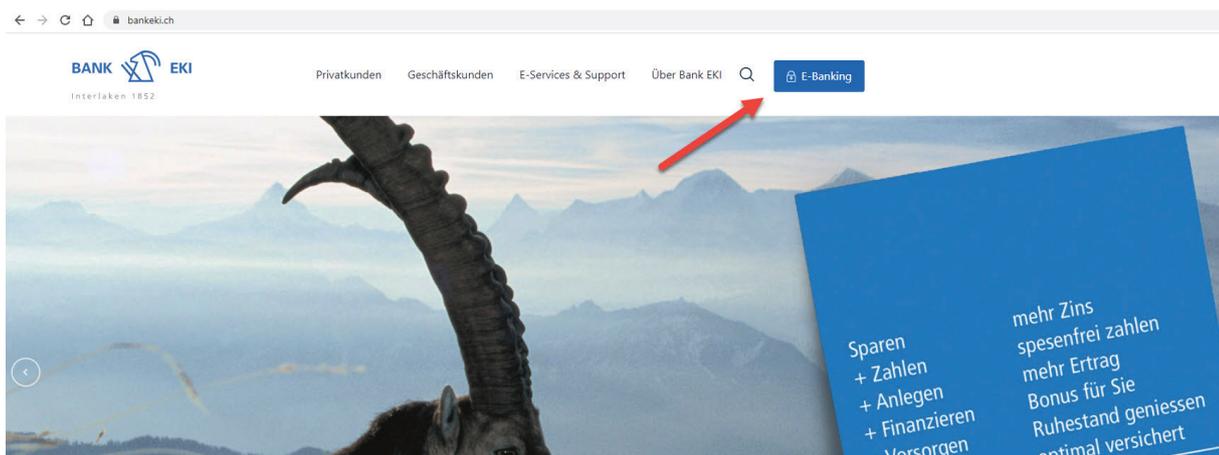
Voraussetzung für die Neuregistrierung für das E-Banking

- E-Banking Vertragsnummer
- E-Banking Passwort
- Airlock 2FA App (erhältlich in Ihrem Playstore oder App-Store)



Aktivierung und Installation

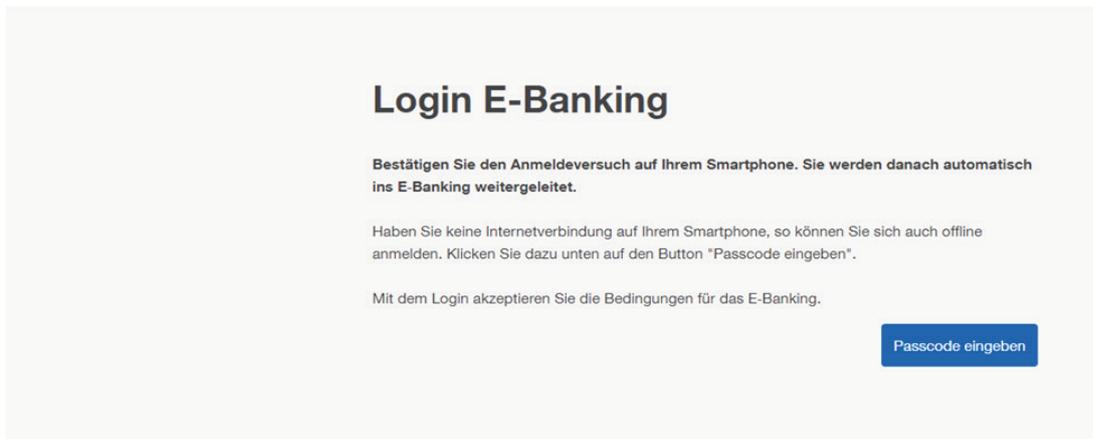
1. Aktivieren Sie «Airlock2FA»:
 - Installieren Sie die App «Airlock2FA» auf Ihrem Android oder Apple Smartphone.
 - Für die einmalige Aktivierung starten Sie die «Airlock2FA» App und scannen Sie mittels «QR-Scanner» den beiliegenden Aktivierungscode.
 - Nach dem Einlesen des QR-Codes können Sie sich mittels Vertragsnummer, Passwort (welches Sie mit separater Post erhalten) und der «Airlock2FA» App einfach und sicher im E-Banking anmelden.
2. Einstieg ins E-Banking Portal auf der Webseite der Bank EKI (www.bankeki.ch)



3. Eingabe Ihrer persönlichen Vertragsnummer und des Einstiegspassworts aus dem von uns zugestellten Passwortbrief.

The screenshot shows the 'Login E-Banking' form. It has two input fields: 'Vertragsnummer' with the placeholder '37XXXX oder 83N100XXX' and 'Passwort' with a masked password '.....'. A blue 'Login' button is at the bottom right. Red arrows point to the 'Vertragsnummer' field, the 'Passwort' field, and the 'Login' button.

4. Sie erhalten die Aufforderung den Anmeldeversuch in Ihrem Smartphone zu bestätigen.



Login E-Banking

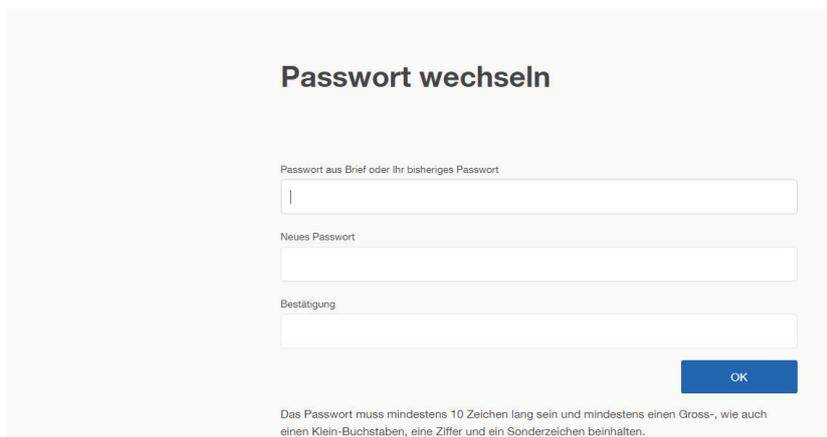
Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Passcode eingeben".

Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Passcode eingeben

5. Sie werden nun aufgefordert, ein neues persönliches Passwort zu erstellen. Beachten Sie bitte die Standardanforderungen an das Passwort.



Passwort wechseln

Passwort aus Brief oder Ihr bisheriges Passwort

Neues Passwort

Bestätigung

OK

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

6. Gratulation! Sie haben die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen und nutzen nun das E-Banking der Bank EKI Genossenschaft mit dem neuen Loginverfahren Airlock2FA! Beachten Sie bitte, dass Sie bei jedem Login dazu aufgefordert werden im Airlock2FA auf dem Smartphone Ihre Anmeldung mittels Face ID oder Handy Passwort zu bestätigen.

7. Haben Sie ein neues Handy und können sich nicht mehr im E-Banking einloggen? Falls Sie noch Ihr altes Handy bei sich haben können Sie über «Gerätemanagement» Ihr neues Handy direkt hinterlegen. Scrollen Sie auf der E-Banking-Übersicht ganz nach unten und klicken Sie «Gerätemanagement» an.

Services

[Produkt eröffnen](#)

[Bestellung aufgeben](#)

[Reisezahlungsmittel](#)

Kontakt

E-Banking Hotline

0800 26 17 71

Mo – Fr 07.00 – 21.00 Uhr, Sa 08.00 – 12.00 Uhr

[Hilfe E-Banking](#)

[Airlock 2FA-Gerätemanagement](#)

[Nachricht schreiben](#)



10. Scannen Sie auf Ihrem bestehendem (alten) Gerät den QR-Code mit Ihrem Airlock 2FA ein und geben Sie den Code ein.

Bestätigung mit Airlock 2FA

Scannen Sie den QR Code und geben Sie anschliessend den Code ein, der auf Ihrem Gerät angezeigt wird.



Sicherheitscode

11. Folgen Sie den Anweisungen mit Ihrem neuen Smartphone (siehe Bild).

Airlock 2FA - Geräteregistrierung

Bitte installieren Sie die App 'Airlock 2FA' auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie diese. Scannen Sie mittels der Funktion 'QR-Scanner' den unten angezeigten QR-Code.

Für die Registrierung eines Hardware-Tokens wenden Sie sich bitte an die E-Banking Hotline.



oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

12. Ihr neues Gerät ist nun erfolgreich im Airlock 2FA hinterlegt.
13. Ändern Sie im E-Banking den Anzeigenamen Ihres neuen Smartphones.

Airlock 2FA - Anzeigename

Zur einfacheren Identifizierung Ihres registrierten Geräts kann bei Bedarf ein eigener Anzeigename festgelegt werden.

Anzeigename*

iPhone SE (2nd Gen)

Abbrechen Weiter

14. Gratulation! Ihr neues Gerät ist nun erfolgreich im E-Banking registriert.

Airlock 2FA - Bestätigung

Der Vorgang wurde erfolgreich abgeschlossen.

Weiter

15. Sie können sich wie gewohnt mit beiden Geräten beispielsweise mit dem neuen Handy im E-Banking anmelden.

Airlock 2FA Geräteauswahl

Bitte wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie sich einloggen wollen.

iPhone SE (2nd Gen)

Hardware-Gerät (GAQT00076070)

Gerät auswählen

Übrigens: Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie auf der E-Banking Loginseite auf «hier». Sie werden durch das System geführt.

Login E-Banking

Vertragsnummer

Passwort

Login

Passwort vergessen? Klicken Sie [hier](#)

Funktionen im E-Banking

Unter den Einstellungen im E-Banking finden Sie folgende Funktionen:

Monatlicher Freibetrag ohne Transaktionssignierung

Legen Sie einen Freibetrag fest, bis zu welchem Sie Zahlungen aus dem E-Banking nicht per Transaktionssignierung bestätigen möchten. Der Betrag gilt pro Vertrag und Monat für alle manuell erfassten Zahlungen an bisher unbekannte Empfänger. Sie können eine maximale monatliche Limite bis CHF 5'000 erfassen. Die Änderung des Freibetrags gilt automatisch für jeden Monat und liegt in Ihrer Verantwortung. Wenn Sie keinen Freibetrag einstellen, muss jede Zahlung an einen unbekannten Empfänger signiert werden.

Beispiel: Sie haben einen monatlichen Freibetrag von CHF 1'000 erfasst.

Datum	Betrag	Aktivität
1.03.	CHF 1'000	Erfassung monatlicher Freibetrag
2.03.	- CHF 600	1. Zahlung: Erfassung Zahlung an einen neuen Begünstigten Zahlung muss nicht signiert werden, da monatlicher Freibetrag ausreichend.
2.03.	= CHF 400	Verfügbarer monatlicher Freibetrag
10.03.	- CHF 600	2. Zahlung: selber Empfänger wie am 02.03. Zahlung muss nicht signiert werden, da gleicher Empfänger.
10.03.	= CHF 400	Verfügbarer monatlicher Freibetrag
11.03.	- CHF 150	3. Zahlung: Erfassung neue Zahlung an neuen Begünstigten. Zahlung muss nicht signiert werden, da monatlicher Freibetrag ausreichend.
11.03.	= CHF 250	Verfügbarer monatlicher Freibetrag
25.03.	- CHF 150	4. Zahlung: Selbe Zahlung wie am 11.03. Zahlung muss nicht signiert werden, da gleicher Empfänger.
25.03.	= CHF 250	Verfügbarer monatlicher Freibetrag
1.04.	CHF 1'000	Monatlicher Freibetrag wird zu Beginn des Monats wieder zurückgestellt.

Geografische Zulassung von Zahlungen

Legen Sie fest, in welche Ländergruppen Sie Auslandzahlungen erlauben wollen. Sie können bestimmte Regionen für Zahlungen sperren, befristet zulassen oder auf unbestimmte Zeit zulassen. Falls Sie ausnahmsweise eine Zahlung in eine gesperrte Region tätigen möchten, wird Ihnen nach dem Klick auf «Überweisen» eine Hinweismeldung angezeigt. Sie können via «Einstellungen anpassen» eine Änderung der zugelassenen Regionen vornehmen.

Automatische Sperrung von Regionen: Wenn eine Region (ausgenommen Schweiz und Europa) über ein Jahr ungenutzt freigeschaltet bleibt, wird diese automatisch durch die Bank gesperrt.

Geographische Zulassungen von Karten

Mit Geoblocking erhalten Sie automatisch einen wirksamen Schutz gegen Skimming. Ihre Debit-Mastercard der Bank EKI können Sie weltweit einsetzen. Zu Ihrer Sicherheit ist die Karte allerdings standardmässig nur in der Schweiz und in Europa freigeschaltet. Eine Änderung der entsprechenden Ländergruppen können Sie ebenfalls schnell und einfach direkt im E-Banking via «Einstellungen > Sicherheit > Karten > Geografische Zulassung von Karten» vornehmen.

Neuregistrierung für Mobile Banking

Voraussetzung für die Neuregistrierung für das Mobile Banking

- E-Banking Vertragsnummer
- E-Banking Passwort
- Bank EKI Mobile Banking App (Verfügbar in Ihrem Playstore oder App-Store)



Wichtig

Die Registrierung für die Mobile Banking App kann erst nach erfolgreicher Registrierung im E-Banking vorgenommen werden!

Aktivierung und Installation

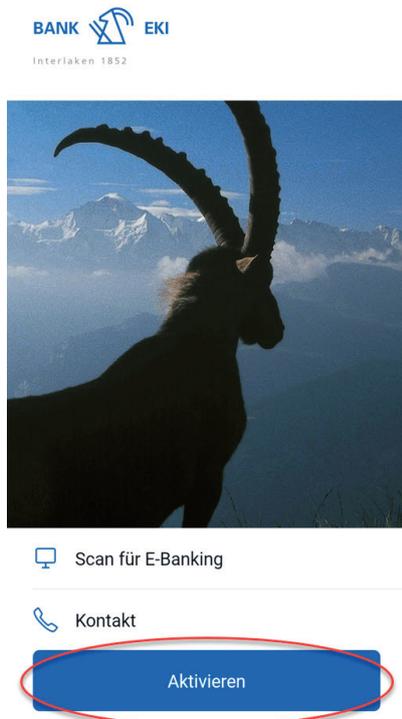
1. Loggen Sie sich am Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Passwort im E-Banking der Bank EKI ein.
2. Begeben Sie sich zu den Einstellungen und anschliessend in die Rubrik «Mobile Banking».

The screenshot shows the Bank EKI online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Einstellungen' (Settings) highlighted by a red arrow. Below this, the 'Mobile Banking' tab is selected in the sub-navigation, also indicated by a red arrow. The main content area displays the 'Mobile Banking' section with the heading 'Die Bank in Ihrer Hosentasche!' and a list of requirements for the app. At the bottom, the 'Mobile Banking einrichten: Vertragsbedingungen (1/2)' section is visible, featuring a checked checkbox for 'Ich habe den Nutzungsbedingungen für Mobile Banking am 04.05.2019 zugestimmt.' and a blue 'Weiter' button, both highlighted with red arrows.

3. Klicken Sie auf «Mobile Banking mit QR-Code einrichten» und akzeptieren Sie unsere Nutzungs- und Vertragsbedingungen. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

4. Erstellen Sie nun ein neues Passwort für das Login Ihres neuen Mobile Bankings. **WICHTIG!** Das Passwort für das Mobile Banking muss von Ihrem bestehenden E-Banking Passwort abweichen. Beachten Sie zudem die Standardanforderungen an das Passwort.
 - Geben Sie zuerst Ihr bestehendes Passwort für Ihr Login ins E-Banking ein
 - Geben Sie nun ein neues Passwort für das Mobile Banking ein
 - Verwenden Sie keine 3-fachen Wiederholungen von Zahlen, Sonderzeichen oder Buchstaben wie «111»
 - Bestätigen Sie das neue Mobile Banking Passwort mit der erneuten Eingabe und Klick auf «QR-Code generieren»

5. Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand. Öffnen Sie die Bank EKI Mobile Banking App und scannen Sie den QR-Code mittels «Aktivieren» auf Ihrem PC-Bildschirm.



Berechtigten Sie Ihr Mobilgerät:

1. Öffnen Sie die Mobile Banking App auf Ihrem Mobilgerät.
2. Klicken Sie auf "Aktivieren".
Alternativ können Sie sich mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Mobile Banking Passwort anmelden.
3. Scannen Sie mit der Mobile Banking App den unten angezeigten QR-Code.
Alternativ finden Sie unter dem QR-Code den Aktivierungscode für die manuelle Eingabe.
4. Geben Sie Ihr **Mobile Banking Passwort** ein.
5. Sie werden mit Ihrem Vertrag **3729192** eingeloggt.

Ihr QR-Code:

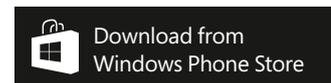
6. Die App fordert Sie nun dazu auf, Ihr neu erstelltes Passwort einzugeben.

7. Gratulation! Sie haben die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen und nutzen nun das Mobile Banking der Bank EKI Genossenschaft.

Scanning QR-Rechnungen via Smartphone

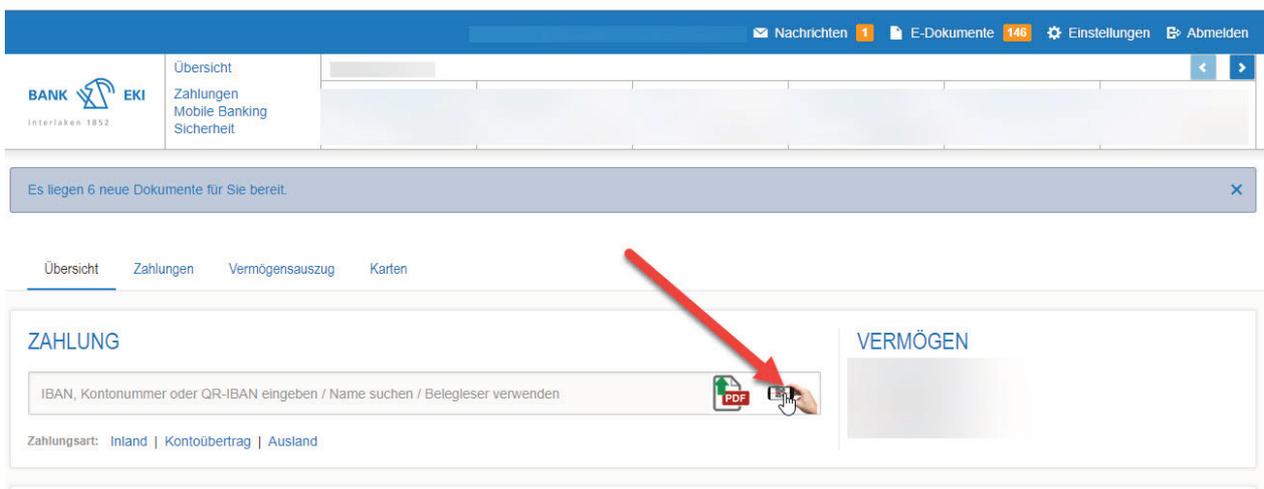
Voraussetzung für das Scanning via Smartphone

- E-Banking Vertragsnummer
- E-Banking Passwort
- Bank EKI Mobile Banking App (Verfügbar in Ihrem Playstore oder App-Store)

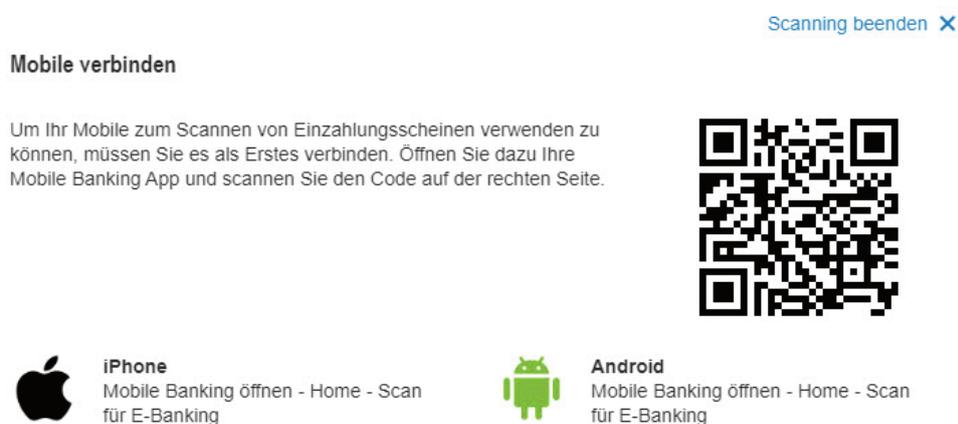


Ablauf

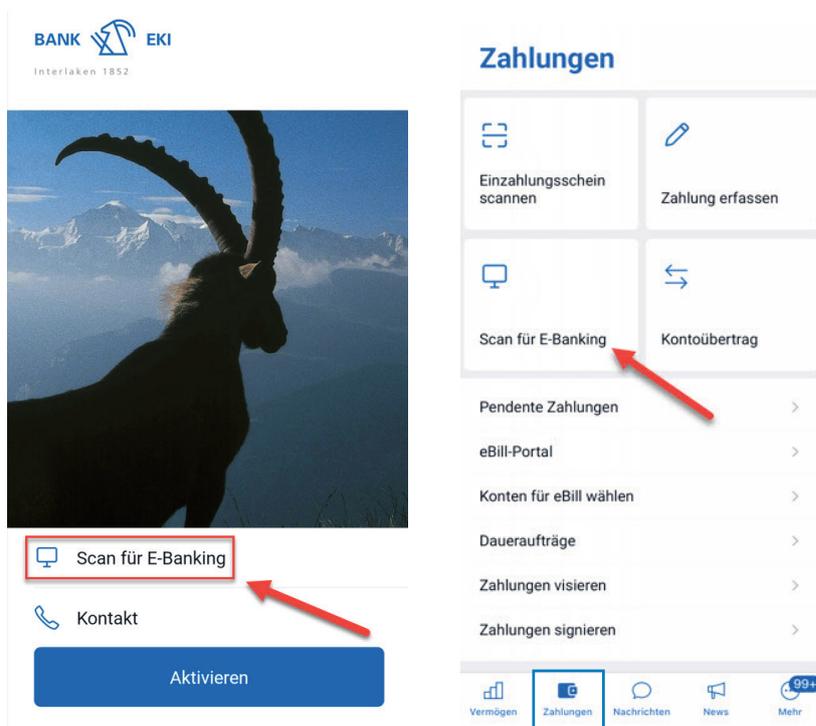
1. Loggen Sie sich am Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort am Computer ins E-Banking der Bank EKI ein.
2. Anschliessend klicken Sie auf das Scanning-Symbol auf der Startseite.



3. Es erscheint Ihnen folgendes Fenster:



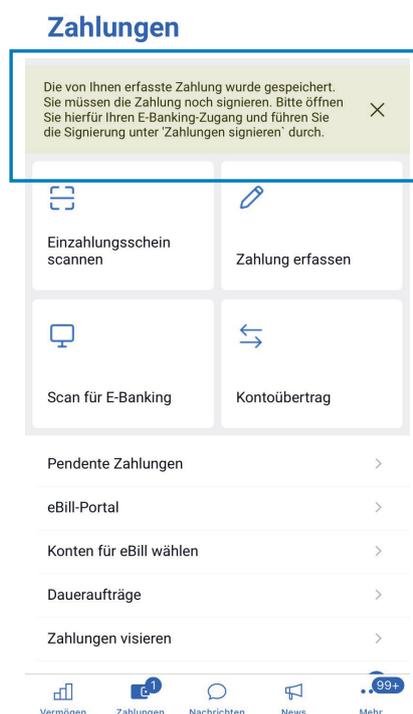
- Nehmen Sie nun Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die Bank EKI Mobile Banking App. Klicken Sie auf die Taste «Scan für E-Banking» (Bild links) oder in der Menüleiste auf «Zahlungen» und danach auf «Scan für E-Banking» (Bild rechts) und scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Computer-Bildschirm (siehe vorheriges Bild).



- Gratulation! Ihr Smartphone ist jetzt mit Ihrem E-Banking verbunden und Sie können Ihre Einzahlungsscheine bequem einscannen. Am Computer können sie anschliessend die Zahlungen bearbeiten und abschliessen.

Übrigens:

Falls Sie das Mobile Banking App der Bank EKI bereits eingerichtet haben, können Sie die QR-Rechnungen direkt unter «Zahlungen > Einzahlungsscheine scannen» einscannen und bezahlen. Beachten Sie den Hinweis, ob die Zahlung signiert werden muss (siehe Bild) und vergessen Sie nicht diese im E-Banking am Computer unter «Zahlung freigeben» zu visieren.



Sicherheit und Diskretion im Internet

5 Schritte für Ihre IT-Sicherheit

- 1. Sichern** Regelmässig Backup erstellen
- 2. Schützen** Virenschutz installieren und regelmässig aktualisieren
- 3. Überwachen** Firewall einsetzen (überprüft den eingehenden und ausgehenden Datenverkehr)
- 4. Vorbeugen** Software-Updates bei allen installierten Programmen ausführen (täglich werden Sicherheitslücken und Schwachstellen gefunden und optimiert)
- 5. Aufpassen** Persönliches Verhalten, Eigenverantwortung wahrnehmen

E-Mails

Öffnen Sie keine E-Mail unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen. Seien Sie vorsichtig beim Anklicken von Links. Misstrauen Sie einer E-Mail lieber einmal zu viel als zu wenig.

E-Banking

Anmeldung im E-Banking

Beenden Sie sämtliche Aktivitäten im Internet, bevor Sie sich im E-Banking der Bank EKI anmelden. Melden Sie sich bitte immer über den dafür vorgesehenen Link auf der [Webseite der Bank EKI \(www.bankeki.ch\)](http://www.bankeki.ch) an. Wenden Sie sich bei Unregelmässigkeiten und ungewohnten Vorgängen bei Ihrer E-Banking Sitzung sofort an Ihre Bank.

9 Regeln für ein sicheres Passwort

1. Mindestens 10 (maximal 50) Zeichen lang
2. Muss eine Kombination aus Ziffern, Gross- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen sein. Zum Beispiel einen Satz definieren und die ersten Buchstaben der Wörter als Passwort merken: [Der Winter im Jahr 2018 war durchgezogen!](#) = [DWiJ2018wd!](#)
3. Keine Leerzeichen verwenden
4. Keine Tastaturfolgen wie z. B. «asdfgh» oder «45678»
5. Kein Wort einer bekannten Sprache, d.h. das Passwort sollte keinen Sinn machen
6. Nicht überall das gleiche Passwort
7. Passwort nirgends aufschreiben oder unverschlüsselt abspeichern
8. Darf kein bereits verwendetes Passwort sein
9. Verwenden Sie keine 3-fachen Wiederholungen von Zahlen, Sonderzeichen oder Buchstaben wie z.B. «111» oder «???»

Zahlungen

Überprüfen Sie nach der Erfassung von Zahlungsdaten nochmals deren Korrektheit online im Menü «Zahlungen/Pendent».

Transaktionssignierung

Die Transaktionssignierung schützt Sie vor unbeabsichtigten Zahlungen an Dritte. Hierbei findet für bestimmte Zahlungsempfänger eine Datenüberprüfung statt. Sobald Sie eine entsprechende Zahlung erfassen und ausführen, müssen Sie die Daten mittels Airlock2FA App überprüfen und bestätigen. Erst nach Eingabe des Bestätigungscode wird Ihre Zahlung zur Ausführung freigegeben. Die Transaktionssignierung erfolgt nach Kriterien, die aus Sicherheitsgründen nicht kommuniziert werden.

Abmelden

Melden Sie sich immer mit «Logout» ab, wenn Sie Ihren E-Banking Account verlassen wollen. Leeren Sie den Cache des Browsers nach dem «Logout». Beim Microsoft Internet Explorer (IE 11) finden Sie diesen zum Beispiel unter dem Menü: Extras > Browserverlauf löschen > Temporäre Internet- und Websitedateien markieren > Cookies und Websitedaten markieren > löschen. Verfügen Sie über einen anderen Browser? Mehr Informationen und Anleitungen für die Löschung des Verlaufs finden Sie im Internet.

Phishing

Was ist Phishing (Phishing-Mails) und wie schütze ich mich davor?

Beim klassischen Phishing versuchen Angreifer, potentielle Opfer mithilfe von gefälschten E-Mails aufgefaschte Webseiten zu locken und auf diese Weise dazu zu bringen, auf den gefälschten Webseiten ihre Anmeldeinformationen (z.B. Vertragsnummer, Passwort) einzugeben. Mit den ausspionierten Anmeldeinformationen versuchen sich die Angreifer auf Kosten der Opfer (Kunden der angegriffenen Online-Dienstleister) zu bereichern.

Prävention durch richtiges Surfverhalten

- Nie einen Link verwenden, der per E-Mail zugeschickt wurde, um sich bei einem Finanzinstitut anzumelden. Ebenso wenig dürfen Felder in Formularen, die per E-Mail zugestellt wurden und zur Eingabe von Anmeldeinformationen auffordern, ausgefüllt werden. [Die Bank EKI Genossenschaft verschickt nie solche E-Mails.](#)
- Die sichere Navigation zur E-Banking Login-Seite der Bank EKI Genossenschaft erfolgt über den dafür vorgesehenen Link auf der Webseite der Bank EKI (www.bankeki.ch).

Social Engineering

Wie sehen mögliche Social Engineering Angriffe aus?

- Eine Person gibt sich als Techniker aus (z.B. Telefongesellschaft, Elektrizitätswerk etc.) und versucht so Zugang in Ihr Haus oder ins Unternehmen zu erlangen.
- Eine Person ruft Sie an und gibt vor eine Umfrage durchzuführen, um an sensitive Informationen (z.B. zum Einkommen, zu Sicherheitsmassnahmen usw.) zu gelangen.
- Zu Ihrem Arbeitsplatz kommt eine Person, die sich als Informatiker ausgibt und Ihnen vorgaukelt, an Ihrem PC Wartungsarbeiten verrichten zu müssen.

Alle Angriffe haben zum Ziel Ihnen persönliche oder vertrauliche Informationen (z.B. Zugangsdaten, Passwörter usw.) zu entlocken, um diese dann unbefugt einzusetzen.

Tipps zu Ihrem Schutz:

- Geben Sie möglichst wenig persönliche Informationen über sich preis. Insbesondere in sozialen Netzwerken wie Facebook, Xing usw. sollten Sie sparsam damit umgehen.
- Geben Sie Ihre Passwörter grundsätzlich **nie** einer anderen Person bekannt. Auch nicht einem Systemadministrator oder Vorgesetzten. Ein Passwort gehört **nur** Ihnen!
- Beurteilen Sie Anfragen per E-Mail kritisch. Auch E-Mails von bekannten Absendern können gefälscht sein und Ihnen sensitive Daten entlocken.
- Öffnen Sie Attachements in E-Mails nur dann, wenn Ihnen der Absender persönlich bekannt ist.
- Wenn Sie mit der Maus über einen Link fahren (**nicht klicken!**), können Sie die Webseite sehen, auf die Sie beim Klicken gelangen würden.

Weitere Informationen zur Sicherheit im E-Banking finden Sie unter:

E-Banking – aber sicher! www.ebas.ch



Interlaken 1852

BANK EKI Genossenschaft Rosenstrasse 1 3800 Interlaken T 033 826 17 71 info@bankeki.ch www.bankeki.ch
Geschäftsstellen Grindelwald 033 853 29 70 Lauterbrunnen 033 855 36 55 Wilderswil 033 823 10 70

gültig ab 1.1.2025