

# Anleitung Umstellung neues Digital Banking

1. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrem E-Banking an.
2. Sie werden aufgefordert, die Umstellung vorzunehmen.

## Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bank EKI mobile" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

**Jetzt umstellen**

3. Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue Bank EKI mobile App aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Am einfachsten geht das, indem Sie den unten aufgeführten QR-Code scannen. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone. Sie wird künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer benötigt.



4. Öffnen Sie die Mobile App, wählen Sie «Gerät aktivieren» und folgen Sie den Schritten auf Ihrem Bildschirm.

## Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Bank EKI mobile" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Bank EKI mobile" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

\*Haben Sie die App "Bank EKI mobile" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

5. Nun können Sie einen Gerätenamen festlegen und anschliessend speichern.

### Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename\*

Gerätenamen speichern

6. Nun werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort festzulegen. Sie können alternativ auch Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden. Neu benötigen Sie für das E-Banking und die Mobile Banking App kein separates Passwort mehr, es gilt für beide Logins dasselbe. Geben Sie das Passwort zweimal ein und tippen Sie anschliessend auf «Passwort speichern».

Bitte beachten Sie, dass das Passwort alle Anforderungen erfüllt: Mindestens 10 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen.

7. Herzliche Gratulation, die Umstellung war erfolgreich!

### Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

8. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.
9. Geschafft! Willkommen im neuen E-Banking. Lassen Sie sich in der Welcome Tour durch die Neuerungen führen. Durch das Umstellen auf das E-Banking am Computer sind Sie auch automatisch für die Bank EKI mobile App umgestellt worden. Die bisherige Mobile App und die Airlock 2FA App können gelöscht werden. Benötigen Sie Airlock 2FA jedoch noch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.