

Anleitung Umstellung neues Digital Banking über Hardware Token

1. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrem E-Banking an.
2. Sie werden aufgefordert, die Umstellung vorzunehmen.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bank EKI mobile" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

[Jetzt umstellen](#)

3. Sie können Ihr bisheriges Passwort verwenden, sofern es den untenstehenden Anforderungen entspricht):

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

[Passwort speichern](#)

4. Herzliche Gratulation, die Umstellung war erfolgreich!
5. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.
6. Geschafft! Willkommen im neuen E-Banking. Lassen Sie sich in der Welcome Tour durch die Neuerungen führen.