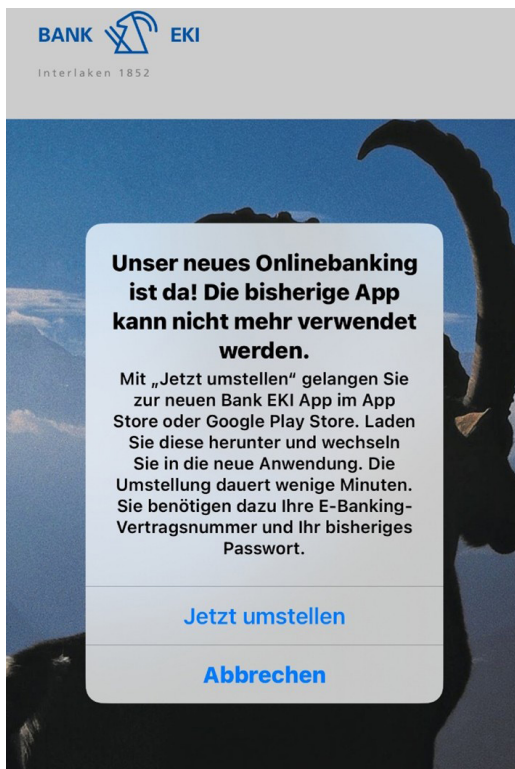
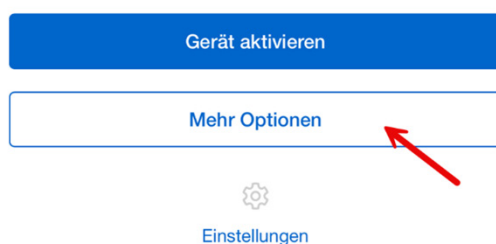


# Anleitung Umstellung neues E-Banking über die Mobile App

1. Beim Öffnen der bisherigen Mobile App werden Sie aufgefordert, auf die neue Mobile App umzusteigen. Bitte tippen Sie auf «Jetzt umstellen» und laden Sie die neue App im App Store oder Google Play Store herunter. Die Bank EKI Mobile App können Sie alternativ auch direkt durch das Scannen des QR-Codes in Ihrem App Store bzw. Play Store herunterladen.



2. Öffnen Sie die neue Mobile App und tippen Sie auf den Button «Mehr Optionen». Wählen Sie anschliessend «Jetzt umstellen» aus.



## Mehr Optionen

Erstregistrierung

Jetzt umstellen ←

3. Um die Umstellung auf das neue Onlinebanking zu starten auf «Weiter» klicken.

#### Umstellung neues Onlinebanking

Willkommen in der Bank EKI mobile App! Damit nutzen Sie alle Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) in modernem Design und mit verbesserten Funktionen. Klicken Sie auf "Weiter", um die Registrierung zu starten. Sie dauert nur wenige Minuten.


4. Geben Sie nun Ihre Vertragsnummer sowie Ihr bestehendes E-Banking-Passwort ein. Bitte beachten Sie: Verwenden Sie nicht das Passwort der bisherigen Mobile-Banking-App.

Anschliessend werden Sie aufgefordert, die Sicherheitsbestätigung vorzunehmen. Öffnen Sie dazu die Airlock 2FA App und tippen Sie auf «Bestätigen». Nach erfolgreicher Bestätigung wechseln Sie bitte wieder zurück in die neue Mobile App.

Hinweis: Die Airlock 2FA Funktion ist neu direkt in die EKI Mobile App integriert. Für das Login wird künftig keine separate Airlock App mehr benötigt.

#### Zugangsdaten

Bitte geben Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten ein: **Vertragsnummer und Passwort**. Bitte verwenden Sie Ihr bestehendes E-Banking Passwort.



#### Passwort vergessen?

Das Zurücksetzen ist nur am Computer möglich. Öffnen Sie <https://www.bankeki.ch> und klicken Sie auf der E-Banking-Loginseite auf "Passwort vergessen".

**Tipp:** Stellen Sie das neue E-Banking direkt am Computer um – die App wird dabei automatisch mit eingerichtet.

#### Sicherheitsbestätigung (Zwei-Faktor-A...

Sie nutzen Airlock 2FA auf Ihrem Smartphone als zweistufiges Sicherheitsverfahren. Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der App

#### Airlock 2FA

und kehren Sie anschliessend in die neue Bank EKI App zurück.

5. Nun werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort festzulegen. Sie können alternativ auch Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden. Neu benötigen Sie für das E-Banking und die Mobile Banking App kein separates Passwort mehr, es gilt für beide Logins dasselbe. Geben Sie das Passwort zweimal ein und tippen Sie anschliessend auf «Passwort speichern».

Bitte beachten Sie, dass das Passwort alle Anforderungen erfüllt: Mindestens 10 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen.

#### Neues Passwort setzen

Für das neue Onlinebanking (E-Banking und App) benötigen Sie ein einziges Passwort. Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt:

mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

 Neues Passwort 

Pflichtfeld

 Neues Passwort wiederholen 

Pflichtfeld

6. Nach dem erfolgreichen Setzen des Passworts können Sie nun Ihr Gerät benennen. Es gibt keine Vorgaben, Sie können einen beliebigen Namen wählen. Geben Sie den Namen im Feld «Gerätename» ein und tippen Sie anschliessend auf «Speichern», um die Einstellung zu bestätigen.
7. Um die Nutzungsbedingungen für das E-Banking und das Mobile Banking zu lesen, können Sie auf die beiden entsprechenden Links klicken. Anschliessend tippen Sie bitte auf «Akzeptieren», um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Bank EKI Genossenschaft gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

Nutzungsbedingungen E-Banking ([Link](#))

Nutzungsbedingungen Mobile Banking ([Link](#))

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

8. Herzliche Gratulation! Sie sind nun erfolgreich auf das neue Mobile Banking umgestellt. Durch Tippen auf «Weiter ins Mobile Banking» gelangen Sie zur Login-Seite und können sich mit Ihrer Vertragsnummer und dem neugesetzten Passwort anmelden. Mit der Umstellung auf die neue Mobile App sind Sie auch automatisch für das E-Banking am Computer eingerichtet worden. Die bisherige Mobile App sowie die Airlock 2FA App können gelöscht werden. Benötigen Sie die Airlock 2FA App jedoch noch für andere Dienste, lassen Sie diese installiert.